

# 景德镇国家陶瓷文化传承创新试验区管理委员会办公室

---

景国试管办案字〔2025〕4号

分类：A3

## 关于市政协十四届五次会议 第031号提案答复的函

尊敬的余俊委员：

您提出的《关于推动景德镇陶瓷产业与电商深度融合的建议》提案已收悉。电子商务和快递物流作为我市陶瓷产业走出去的重要通道，健全其软件和硬件基础设施，对于推动我市陶瓷行业上下游环节紧密协作、产业链条结构调整具有重大的意义。

当前，我市正把全力推进陶瓷产业数字化建设作为高质量发展的重要途径和抓手，加快发展电商直播等新业态、新模式，积极推进陶瓷电商人才培育和企业孵化，全力拓展陶瓷销售推广渠道，为陶瓷产业高质量发展注入了新动能。截止2024年，全市快

递业务量超一亿件，同比增长 18.53%。

我市始终坚持“陶瓷产业+电商+配套”的经营模式，把陶瓷作为主导产业，以电商为撬板，以完善的配套设施为支撑，助力打造陶瓷创新聚集地，充分释放景德镇陶瓷的产业资源和发展潜力。具体体现在以下方面：

**探索创新体制机制。**2021 年 12 月，景德镇市首票跨境电子商务 B2B 直接出口货物顺利完成通关。该模式在景德镇的落地，意味着景德镇的出口企业能够申报出口的货物更多、货值更高，与海外新市场的对接更加高效、便捷。2022 年 9 月，国家发展改革委、商务部、海关总署等七部门正式批准景德镇陶瓷交易市场为市场采购贸易方式试点。这是我省唯一的国家级市场采购贸易方式试点，为推动景德镇外贸创新发展以及培育外贸新业态、新模式提供了契机。

**加速布局海外市场。**大力实施陶瓷外贸“千企百亿”行动，千墨跨境电商产业园在欧美、澳新、东盟等 13 个国家设立 17 个陶瓷海外仓，实现全省首个日用陶瓷 9810 新模式出海。支持打造完善“市场采购贸易联网信息平台”和“赣采通”平台，为中小微企业提供“一站式”出口综合服务。试点一年来，景德镇小微制瓷商户备案市场采购贸易主体达 70 多家，累计备案商品品类超过 1900 种，货达 65 个国家和地区，出口金额超 10 亿元。

**加快打造陶瓷“产业大脑”。**我市建成中国陶瓷工业互联网

平台，搭建了“一网六中心”功能架构，构建了陶瓷全产业链赋能体系，为产业科学决策提供支撑。其中，供应链协同中心负责智能仓储、共享物流，提供陶瓷供应链全流程数字化解决方案；品牌认证中心作为全国陶瓷行业唯一工业互联网标识解析二级节点，探索区块链技术在陶瓷溯源、陶瓷防伪等领域的应用，实现产品全生命周期溯源管理。平台获评工信部特色专业型工业互联网平台和全省工业互联网标识解析十大典型应用案例，入驻企业近2000家，上架商品超22000个，注册量9000万条，解析量超1.66亿次，陶瓷数据资源量不断壮大。同时，开展好制造业数字化转型入企诊断和数字化改造，帮助企业梳理了现有业务流程、信息化水平及数字化痛点，为企业明确了数字化转型的方向和路径，帮助企业识别了生产、管理、供应链等环节的关键问题，优化了供应链管理和库存控制，通过数字化工具实现了精准预测和动态调整，降低了库存积压和物流成本。

**立体建设陶瓷电商。**重点打造“景德镇制”区域品牌，带动红叶、龙珠阁、昌南等本土品牌提升品牌价值和产品价值，丰富了景德镇陶瓷的地域性、品牌性、多样性，助力景德镇市讲述陶瓷故事、开拓陶瓷市场、传播陶瓷文化。目前，景德镇陶瓷官方旗舰店已覆盖天猫、京东、抖音、快手、微信公众号等互联网平台；陶溪川直播基地正积极建设含产品设计、生产制造、仓储物流、直播选货、电商运营、产品营销等六大板块的陶瓷电商一体

化中心。与此同时，陶博城迈向国际步伐不断加快，正在努力成为“买全球、卖全球”的世界陶瓷贸易中心，吸引全国 20 多个产区以及 11 个国家 600 余家企业 32 个国际品牌入驻，2024 年线上线下交易额达 10.08 亿元。陶博城物流中心成功引进 10 余家知名物流企业入驻，物流中心快递市场占有率达 60%。

**坚持人才引育留用。**为主动策应国家试验区建设需要，我市各大院校持续调整优化学科专业结构，新设储能科学与工程、智能制造工程、包装工程等一批新工科专业，加快培养一批适应当前发展需求的复合型陶瓷产业人才。同时，加强与陶瓷企业和电商企业的合作，探索现代学徒制在陶瓷电子商务领域的应用，利用企业的实际需求来指导专业的动态调整，使教育内容和教学目标更加符合陶瓷行业的实际用人标准和市场发展需求。我市注重加强对全市陶瓷人才工作和人才队伍建设的宏观指导和统筹协调，通过全链条制定政策、创新机制、改善环境、提供服务，为陶瓷人才提供更多发展机遇和更大发展空间，进一步推动电商物流人才链与陶瓷产业链深度融合。

**下一步**，我办将充分发挥综合协调作用，与工信局、商务局等部门通力协作，借助融媒体中心平台的作用，协助开展景德镇陶瓷产品的选品工作，助推景德镇陶瓷产品在直播电商领域“出圈”，助力景德镇陶瓷产业高质量发展。

感谢您对我们工作的关心和支持，希望继续提出宝贵意见。

附件：政协提案办理情况征询意见表



国家试验区管委会办公室  
2025年4月29日

抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。

联系人及联系电话：洪迈 15107989915

